

A BMSIX usa o New Relic para ajudar os clientes a otimizar os aplicativos em nuvem

A BMSIX é uma empresa brasileira de serviços em nuvem especializada na migração, implantação e gerenciamento de aplicativos em nuvem para seus clientes. Fundada em 2011, a BMSIX fez parcerias com a Amazon, IBM, Microsoft, Google Apps, Trend Micro, Double-Take e outras empresas para fornecer serviços e computação em nuvem. Atualmente, a provedora de serviços gerenciados em nuvem tem mais de 100 clientes, incluindo algumas das maiores empresas do Brasil.



Setor

Serviços profissionais

Local

São Paulo, Brasil

Caso de uso

Ajudar os clientes a otimizar o desempenho do aplicativo em nuvem

Por que o New Relic

Fornecer informações detalhadas sobre o comportamento do aplicativo e o uso de recursos na nuvem

Destakes

- Fornece aos clientes visibilidade completa dos aplicativos em nuvem
- Ajuda os clientes a aproveitar a nuvem de modo mais eficaz e eficiente
- Possibilita que a um dos maiores varejistas do Brasil, cliente da BMSIX, resolva rapidamente problemas de desempenho em seu sistema complexo de comércio eletrônico

Levando clientes a nuvem

Embora as empresas queiram aproveitar os benefícios da nuvem (maior agilidade, escalabilidade, tempo de entrada em produção, entre outros), elas nem sempre têm o conhecimento necessário para isso. É aí que entra a BMSIX. Com foco total nos serviços em nuvem, a BMSIX fornece às empresas brasileiras conhecimento sobre nuvem para ajudá-las a migrar os aplicativos de uma infraestrutura local para a nuvem ou implantar novos aplicativos em nuvem. Após a implantação, a BMSIX passa a gerenciar o ambiente do aplicativo para seus clientes.

“Fornecemos serviços gerenciados para o cliente, incluindo backup, alta disponibilidade,

recuperação de desastres e monitoramento”, diz Fabiano Barros, CEO da BMSIX. “Uma parte fundamental do valor que agregamos ao cliente é que entendemos a execução do aplicativo em nuvem e podemos identificar as áreas nas quais o cliente pode otimizar o desempenho do aplicativo ou melhorar a experiência do cliente”. Barros admite que, às vezes, os aplicativos que são migrados para a nuvem ou implantados nela não foram desenvolvidos usando as práticas recomendadas. “É por isso que nossos clientes precisam de informações detalhadas sobre o motivo pelo qual seus aplicativos não estão sendo executados como o esperado”, diz Fabiano Barros.

Para fornecer essas informações detalhadas no nível do aplicativo, a BMSIX percebeu que precisava de uma solução de análise de software robusta projetada para trabalhar em qualquer ambiente de nuvem. “Apesar de nossos parceiros de serviços em nuvem, como a Amazon, a IBM e a Microsoft, oferecerem monitoramento de camada de virtualização, queríamos dar a nossos clientes informações mais detalhadas no nível do aplicativo”, diz Thiago Benevides, gerente de parcerias e produtos da BMSIX. “É por isso que usamos o New Relic”.



Visibilidade no nível do aplicativo

A BMSIX escolheu o New Relic Software Analytics Platform para monitorar e rastrear o desempenho do aplicativo, a experiência do cliente e o sucesso do negócio dos aplicativos em nuvem de seus clientes. “Com as informações do New Relic, conseguimos orientar nossos clientes e ajudá-los a aprimorar seus aplicativos para que eles sejam executados de modo melhor e mais rápido”, diz Fabricio Barros, CTO da BMSIX. “Podemos oferecer a eles informações sobre as áreas nas quais eles podem enfrentar lentidão, como o consumo de serviço web ou serviços externos”.

“Com o New Relic, temos os dados para ajudar os clientes a usar os recursos em nuvem de maneira mais eficaz e eficiente. Desse modo, eles reduzem seus custos enquanto otimizam o desempenho e a disponibilidade”.

Fabiano Barros
CEO, BMSIX

O New Relic não fornece apenas dados sobre o desempenho do aplicativo, como também mostra o uso do aplicativo de recursos da nuvem. “Com o New Relic, temos os dados para ajudar os clientes a usar os recursos da nuvem de modo mais eficaz e eficiente”, diz Fabricio Barros. “Desse modo, eles podem reduzir seus custos enquanto ainda otimizam o desempenho e a disponibilidade”. Além de a BMSIX usar os dados do New Relic para gerenciar o ambiente de aplicativo na nuvem, ela também fornece aos clientes acesso direto a nova plataforma do New Relic para que eles também possam rastrear o desempenho.

Correção rápida de problemas e otimização da experiência de usuários finais

A equipe da BMSIX encoraja todos seus clientes a usar o New Relic para que tenham visibilidade completa da experiência do cliente. Fabiano Barros cita um exemplo de um dos clientes da BMSIX, uma das maiores lojas varejistas do Brasil e uma das lojas do ramo na Europa, com 1.575 lojas em 21 países europeus. A BMSIX gerencia o sistema de comércio eletrônico em nuvem, que inclui várias interfaces e serviços, incluindo integração com os sistemas de back-office da para obter informações de clientes, faturamento e outras funções. “Com o New Relic, podemos identificar a fonte dos problemas no sistema de comércio eletrônico, diz Fabiano Barros. “Isso poupou muito tempo na tentativa de solução de problemas para todos os componentes e fornecedores envolvidos no sistema”.

Um de seus clientes está implantando um novo produto de título de capitalização no Brasil e espera vender milhões desse título. O ambiente de aplicativo da empresa de capitalização é IBM WebSphere executado no IBM SoftLayer. O aplicativo da empresa de capitalização oferece suporte a vendas dos títulos que se comunica com vários outros sistemas e serviços. “Usamos o New Relic para ajudar a empresa de capitalização a obter visibilidade do desempenho do aplicativo e identificar qualquer gargalo”, diz Benevides. “Agora, a empresa de capitalização tem as informações completas sobre o desempenho do aplicativos com o WebSphere e o SoftLayer até o front-end”.

Com o New Relic como uma de suas principais ferramentas, a BMSIX consegue garantir que os clientes recebam informações em tempo real sobre o funcionamento de seus aplicativos e ambientes em nuvem. Com uma análise de software detalhada, os clientes da BMSIX podem solucionar problemas de modo mais eficiente, além de otimizar seus aplicativos modernos.

Sobre o New Relic

New Relic é uma solução completa de gerenciamento de desempenho de aplicativo com base em SaaS que fornece uma visibilidade em tempo real abrangente em aplicativos da Web e dispositivos móveis, independentemente de onde eles estejam sendo executados. Nossa plataforma combina New Relic Browser, monitoramento da web, monitoramento da Web e de servidor

e monitoramento de dispositivos móveis para iOS e Android num painel sofisticado. Nossos mais de 40.000 clientes utilizam nossa solução na nuvem todos os dias para otimizar mais de 108 bilhões de métricas de desempenho diárias. Saiba mais em: newrelic.com.